



GROEPERING VAN DE
BELGISCHE CASINO'S

NAAR EEN VEILIGE HEROPSTART VAN DE CASINO'S

INLEIDING

De bedrijven en de werknemers uit de sector werden de voorbije maanden zwaar getroffen door de verspreiding van het virus. Door de verplichte sluiting van de casino's verdween de volledige omzet van de sector en werden de bedrijven genoodzaakt om technische werkloosheid in te roepen voor bijna al hun getroffen werknemers.

De sector opteert voor een heropening van de casino's en dit in de meest veilige omstandigheden en met naleving van de maatregelen opgelegd door de Regering. Het plan voor heropening (zie verder) is in overeenstemming met het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020 en met de Generieke Gids, die de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het werk uitbracht en die overgenomen werd door de Groep van 10 in een gemeenschappelijke verklaring van 22 april.

Het plan voor heropening bevat richtlijnen die gevolgd moeten worden vóór de heropening (§ 1 hieronder), richtlijnen die gevolgd moeten worden in ruimtes enkel toegankelijk voor het personeel (§ 2 hieronder) en richtlijnen voor de ruimtes toegankelijk voor de klanten (§3 hieronder). Daarenboven bevat het plan afzonderlijke fiches met bijkomende maatregelen specifiek voor de casinosector.

De werkgever is verantwoordelijk voor de gezondheid en de veiligheid van zijn werknemers op het werk en stelt alles in het werk om hen een veilige werkplek te verzekeren. De beslissing om te openen komt hem toe, zonder afbreuk te doen aan de controlebevoegdheid van de sociale inspectiediensten, de Kansspelcommissie en de politie, en binnen het kader van de Regeringsbeslissingen.

PLAN VOOR EEN VEILIGE HEROPENING VAN DE BELGISCHE CASINO'S

De groepering van Belgische casino's meent dat er een veilige opening kan worden gegarandeerd voor alle activiteiten binnen de casino's; de tafelspelen, de speelautomaten en de horeca.

Indien de bevoegde instanties evenwel zouden menen dat een gefaseerde heropening aangewezen is dan stelt de groepering van Belgische casino's een heropening van de sector voor in twee fases:

In een eerste fase een heropening van de afdeling “speelautomaten” waar het waarborgen van de ‘social distancing’ eenvoudig kan worden verzekerd (zie hieronder) en de afdeling horeca in overeenstemming met de reeds geldende bepalingen terzake.

In een tweede fase de afdeling tafelspelen na een verdere toelating van de regering en in het kader van een verdere versoepeling van de algemene maatregelen.
Er wordt betracht om de tweede fase spoedig te laten volgen op de eerste fase.

Het sociaal overleg speelt een cruciale rol. Het Comité voor preventie en bescherming op het werk, en bij ontstentenis de syndicale afvaardiging of het personeel, zal vóór de heropening geraadpleegd worden om een adequate uitrol te verzekeren van de maatregelen opgelegd door de Regering en opgenomen in dit plan. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk zal betrokken worden bij de toepassing van de eventuele bijkomende maatregelen, aangepast aan de noden van de situatie van het bedrijf. Bovendien kan er beroep gedaan worden op de expertise van de preventieadviseur. Het overleg moet zo vroeg mogelijk gebeuren na het bekrachtigen van het protocol door de regering.

1. RICHTLIJNEN VÓÓR DE HEROPENING

Alvorens een casino heropstart, is het cruciaal om zich goed voor te bereiden om de veiligheid van klanten en personeel te kunnen garanderen. Hiervoor kunnen een aantal algemene richtlijnen uitgevoerd worden.

- 1.1** Zorg voor een voorafgaande grondige **reiniging** van de ruimtes en van het materiaal dat gebruikt wordt door klanten en personeel.
- 1.2** Zorg voor een goede **communicatie** met uw medewerkers, klanten en leveranciers. Voorzie bijvoorbeeld regelmatig een briefing voor medewerkers en infopanelen voor klanten en leveranciers. De groepering van Casino’s heeft hiervoor op basis van de betreffende richtlijnen van de FOD Volksgezondheid affiches opgemaakt voor haar leden.
- 1.3** Zorg dat alle **schoonmaak- en veiligheidsmateriaal** in voldoende mate **ter beschikking is vóór de heropening** van het casino.

Social distancing is het sleutelement voor onderstaande richtlijnen. Er moet echter een onderscheid gemaakt worden in (i) de ruimtes die enkel toegankelijk zijn voor het personeel en (ii) de ruimtes waarin ook klanten aanwezig zijn. Daarnaast moet er rekening gehouden worden dat deze richtlijnen bedrijfsoverkoepelend zijn en dat de verdere praktische invulling ervan per casino bekeken moet worden.

2. RICHTLIJNEN VOOR DE RUIMTES ENKEL TOEGANKELIJK VOOR HET PERSONEEL

Voor ruimtes van casino's waar er enkel toegang is voor het personeel, gelden de wettelijke maatregelen die te vinden zijn in het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020 houdende dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus COVID-19 te beperken en in het Ministerieel Besluit van 17 april 2020 houdende wijziging van het Ministerieel Besluit van 23 maart 2020:

- **Telewerk** is verplicht voor elke functie waar dit mogelijk is, zonder uitzondering; het betreft het administratief personeel.
- Voor de functies waar telewerk niet kan worden toegepast, moeten de bedrijven de nodige maatregelen nemen om de naleving van de regels van '**social distancing**' te garanderen, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon.

Voor deze ruimtes kunnen bijgevolg volgende maatregelen aanbevolen worden:

2.1 De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een **fysieke afstand van 1,5 meter** gegarandeerd kan worden.

Dit geldt zowel op de werkvloer als in de pauzeruimte of de verkleedruimtes.

2.2 Versterkte **hygiënemaatregelen**

Dit geldt zowel voor het personeel als externen (leveranciers, bezoekers...)

2.3 Aantal **personeelsleden in eenzelfde ruimte** beperken

Aantal personen in één ruimte moet zo zijn dat de fysieke afstand van 1,5 meter ten allen tijde gegarandeerd kan worden.

2.4 Het dragen van **mondmaskers** voor personeel.

2.5 Het voorzien van **handgel** voor personeel.

Een lijst met concrete voorbeelden van de verdere praktische invulling van de richtlijnen zijn te vinden verder in het document.

3. RICHTLIJNEN VOOR DE RUIMTES TOEGANKELIJK VOOR KLANTEN

In de ruimtes die toegankelijk zijn voor klanten moet worden toegezien op de strikte naleving van onderstaande **voorzorgsmaatregelen**. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op diegene die wettelijk verplicht zijn voor winkels:

- 3.1** De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een **fysieke afstand van 1,5 meter** gegarandeerd kan worden of er worden beschermende afscheidingen voorzien (in plexiglas of soortgelijk materiaal).
Dit geldt zowel voor het personeel als voor de klanten.
- 3.2** **Aantal klanten** in een casino **beperkt** in overleg met het Comité voor preventie en bescherming op het werk om 'Social Distancing' te waarborgen
- 3.3** In de mate van het mogelijke komt de klant alleen of met mensen uit zijn/haar bubbel.

Volgende elementen worden sterk aangeraden door de overheid:

- 3.4** **Elektronische betalingen** stimuleren
- 3.5** Versterkte **hygiënemaatregelen** voor klanten en personeel
- 3.6** Het dragen van **mondmaskers zal worden verplicht voor** voor personeel en klanten van de speeltafels. Voor de andere klanten zal het gebruik van mondmaskers sterk worden aangeraden.
- 3.7** **Handgel** voor personeel

Daarnaast nemen de casino's specifieke maatregelen:

- 3.8** De **restaurants en bars** van het casino **worden geopend in overeenstemming met de bepalingen van toepassing op de horecasector**.
- 3.9** Speelautomaten dienen op voldoende afstand van elkaar geplaatst te worden of voorzien te worden van beschermende tussenschotten die de spelers fysisch van elkaar scheiden.
- 3.10** **Mondmaskers** worden ter beschikking gesteld **voor de klanten**.
- 3.11** Voor deelname aan de tafelspelen wordt er ofwel een **limiet** gesteld aan het aantal deelnemers, ofwel worden er tussen de posities beschermende **afscheidingsen** geplaatst in plexiglas of soortgelijk materiaal ofwel worden er tafels voorzien die door spelbedienden worden bediend en die gelinkt zijn met **elektronische terminals** die individuele inzetten toelaten op afstand.



4. TOEPASSEN VAN DE RICHTLIJNEN IN DE PRAKTIJK: LIJST MET VOORBEELDEN

Hieronder vindt u een overzicht van concrete maatregelen specifiek voor de casinosector. Er is hierbij rekening gehouden met de algemene maatregelen die reeds van toepassing zijn op de winkels en met bijkomende maatregelen om de veiligheid van personeel en klanten in de casino's maximaal te garanderen.

Er moet ermee rekening gehouden worden dat de praktische invulling van de richtlijnen sterk bedrijfsafhankelijk zal zijn: grootte, lay-out, tewerkstelling... Er wordt daarom ook gerekend op de individuele verantwoordelijkheid van iedereen.

Onderstaande basismaatregelen moeten in alle casino's worden gerespecteerd:

De nodige maatregelen moeten genomen worden zodat een fysieke afstand van 1,5 meter gegarandeerd kan worden of fysieke beschermende afscheidingen voorzien zijn om verspreiding van het virus te voorkomen.
Aantal klanten in een casino beperkt in overleg met het Comité voor preventie en bescherming op het werk om 'Social Distancing' te waarborgen
Indien mogelijk moeten klanten alleen komen of met personen uit hun bestaande bubbel
Elektronische betalingen stimuleren
Versterkte hygiënemaatregelen voor klanten en personeel
Het dragen van mondmaskers door klanten wordt aangeraden en verplicht voor het personeel
Handgel voorzien voor personeel en klanten

Hieronder enkele modaliteiten over hoe bovenstaande maatregelen zouden kunnen worden toegepast indien mogelijk:

Social distancing
<ul style="list-style-type: none">- Zorg voor vloermarkeringen en signalisatie in het casino, signalisatie in de gangpaden, een bericht op de werkkleding van het personeel, ...- Een specifieke vloermarkering voor de ingang, receptie en kassa's.- Lay-out van het casino aanpassen om bredere gangpaden te voorzien.- Een aparte in- en uitgang voor de klanten waar mogelijk
Beperking aantal klanten
<ul style="list-style-type: none">- Het maximum aantal klanten in cijfers afficheren- Beroep doen op een bewakingsagent of iemand van het personeel aanwijzen als steward- Waar mogelijk en aangewezen, wordt het aanbevolen om éénrichtingsverkeer doorheen het casino mogelijk te maken
Elektronische betalingen stimuleren
<ul style="list-style-type: none">- Communicatie naar de klanten op basis van affiches- Stimuleren van gebruik elektronische kassa's waar mogelijk

Extra hygiënemaatregelen

- Handgel of handschoenen voorzien voor klanten
- Het schoonmaken van speelautomaten, stoelen en afscheidingen tussen de machines na elke speelsessie van een klant
- Desinfecterende middelen voorzien in toiletten voor zowel personeel als klanten
- Het regelmatig schoonmaken en desinfecteren van deurklinken

Extra maatregelen voor personeel

- Bescherming aan de kassa's, receptie en infobalies door middel van glas,plexiglas of soortgelijke bescherming