

### Matrix — Sectorclassificatie PC219 — Supportfuncties

Klasse	Kennis en Kunde		Zelfstandigheid en complexiteit		Verantwoordelijkheid		Communicatie
<b>1</b>	Functies waarvoor een algemene basisvorming is vereist. De functie kan worden uitgevoerd na een korte inwerktijd, enkele weken.	<b>EN</b>	Er wordt gewerkt op basis van instructies en duidelijk vastgelegde procedures, waarbij de functiehouder een beperkte vrijheid heeft om de volgorde en werkwijze te kiezen. Er moeten oplossingen worden gezocht voor steeds dezelfde of vergelijkbare problemen.	<b>EN</b>	Onvolkomenheden en onnauwkeurigheden zijn onmiddellijk vast te stellen en kunnen worden hersteld zonder bijkomende kosten.	<b>EN</b>	Ontvangen en/of doorgeven van eenvoudige en duidelijke informatie, mondeling en/of schriftelijk
	Voorbeeldfuncties: S004 - Bediende econoom, S009 - Receptionist/ telefonist						
<b>2</b>	Vorming in een specifiek kennisdomein is vereist (bvb. boekhouding, pay roll, IT, ...). Een inwerktijd van enkele maanden tot 1 jaar is nodig om de functie volwaardig in te vullen.	<b>EN</b>	Er wordt gewerkt op basis van gegeven opdrachten, waarbij de functiehouder enige vrijheid heeft om een keuze te maken in volgorde en methode van werken. Problemen zijn herkenbaar en vergelijkbaar.	<b>EN</b>	Onvolkomenheden en onnauwkeurigheden worden op korte termijn zichtbaar, maar blijven intern de onderneming. Kosten voor herstel of rework blijven beperkt.	<b>EN</b>	Verzamelen van de nodige informatie en deze mondeling en/of schriftelijk communiceren aan de hand van een standaardrapport of standaardmodel.
	Voorbeeldfuncties: S003 - Bediende debiteuren, S005 - Bediende kalibratie en opvolging, S007 - Bediende leveranciersboekhouding, S033 - Medewerker helpdesk, S040 - Sales support, S041 - Support van een afdeling						

### Matrix — Sectorclassificatie PC219 — Supportfuncties

Klasse	Kennis en Kunde		Zelfstandigheid en complexiteit		Verantwoordelijkheid		Communicatie
<b>3</b>	<p>Functies die een theoretische en praktische kennis van het eigen vakgebied vereisen. Inwerktijd van enkele maanden tot 1 jaar om de functie volwaardig in te vullen.</p>	<b>EN</b>	<p>Er wordt gewerkt op basis van gegeven opdrachten. De functiehouder kiest zelf de methode om de opdracht uit te werken. Er moeten oplossingen worden gezocht voor vergelijkbare problemen, waarbij kan worden geput uit opgedane kennis en ervaring.</p>	<b>EN</b>	<p>Onvolkomenheden en onnauwkeurigheden worden op korte termijn zichtbaar en zijn zichtbaar voor anderen buiten de onderneming. Herstel is mogelijk mits bijkomende kosten.</p>	<b>EN</b>	<p>Overbrengen en duiden van informatie, mondeling en/of schriftelijk, waarbij in de rapportage toelichting of eenvoudige adviezen moeten worden gegeven.</p>
	<p>Voorbeeldfuncties: S001 - Afdelingssecretaris, S006 - Bediende klachtenbehandeling, S008 - Bediende loonadministratie, S012 - Human Resources-assistent, S028 - IT-applicatieontwikkeling, S036 - Planner, S039 - Sales Engineer, S045 - Wagenparkbeheerder</p>						
<b>4</b>	<p>Theoretische en praktische kennis van het eigen vakgebied is nodig om de ontvangen informatie te kunnen analyseren en interpreteren. Inwerktijd van langer dan één jaar.</p>	<b>EN</b>	<p>Er wordt gewerkt op basis van gegeven opdrachten. De functiehouder kiest zelf de methode om de opdracht uit te werken. De functiehouder wordt geconfronteerd met steeds wisselende problemen waarbij hij op basis van de opgedane kennis en ervaring de best mogelijke oplossing zoekt.</p>	<b>EN</b>	<p>Onvolkomenheden en onnauwkeurigheden hebben een invloed op het resultaat van de eigen afdeling en/of een impact op het resultaat van andere afdelingen. Herstel is meestal mogelijk, maar leidt tot hogere, bijkomende kosten of rework.</p>	<b>EN</b>	<p>Overbrengen en duiden van meer complexe informatie, mondeling en/of schriftelijk, waarbij enige overtuigingskracht nodig is in functie van oplossingen of alternatieven.</p>
	<p>Voorbeeldfuncties: S010 - Boekhouder, S035 - Netwerkbeheerder, S037 - Preventieadviseur Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk - niveau 2, S038 - Quality Engineer.</p>						