

Matrice — Classification sectorielle CP 219— Fonctions techniques

Classe	Connaissances et savoir-faire		Autonomie et complexité		Responsabilité		Communication
1	Connaissances spécialisées pour la transformation de matériaux, substances et préparations. Formation sur le tas d'une semaine.	ET	Le travail est effectué sur la base de procédures et instructions strictes, Les tâches se ressemblent et ont un caractère répétitif.	ET	Les imperfections et imprécisions survenues lors de l'exécution des tâches peuvent généralement être rectifiées sans l'intervention d'autres personnes et représentent peu ou pas de risques pour l'exécutant.	ET	Aptitude à discuter de ses propres problèmes avec d'autres collaborateurs au sein du département.
	Exemples de fonctions: T015 Inspecteur 'extincteurs', T027 Inspecteur 'réservoir à mazout', T034 Préparateur d'échantillons						
2	Connaissances théoriques et pratiques dans son domaine de spécialité propre (p.ex. ascenseurs, électricité, équipements sous pression, ...). Formation sur le tas de quelques semaines.	ET	Le travail est effectué sur la base de procédures clairement définies et à l'aide d'une liste de contrôle. Le titulaire de la fonction contrôle toujours les mêmes installations ou des installations similaires.	ET	Les imperfections et imprécisions survenues lors de l'exécution du contrôle ne comportent aucun risque pour l'utilisateur. L'exécutant ne doit pas prendre de mesures de sécurité supplémentaires. Les erreurs d'exécution commises durant le contrôle peuvent être rectifiées sans frais supplémentaires.	ET	Rédiger un rapport de contrôle technique. Aptitude à discuter de remarques/problèmes avec l'utilisateur et/ou le propriétaire de l'installation. Un certain pouvoir de persuasion est nécessaire pour pointer les problèmes et amorcer une solution.
	OU		OU		OU		OU
	Connaissances spécialisées pour démontrer des problèmes sur la base de techniques et de méthodes. Formation sur le tas de quelques semaines.	ET	Le travail est effectué sur la base de procédures et instructions claires. Les tâches se ressemblent et ont un caractère répétitif.	ET	Les imperfections et imprécisions survenues lors de l'exécution de la mission peuvent généralement être rectifiées en recommençant le travail, ce qui conduit à des frais supplémentaires pour l'entreprise. Les imperfections et imprécisions ne comportent aucun risque pour l'exécutant.	ET	Aptitude à enregistrer les résultats et à discuter des problèmes avec d'autres au sein du département.
Exemples de fonctions T014 Inspecteur 'Résidentiel-basse tension', T022 Inspecteur contrôle périodique 'ADR', T024. Inspecteur contrôle périodique 'installations à haute tension', T026 Inspecteur contrôle périodique 'gaz', T030 Laborantin 'analyse quantitative', T032 Magasinier 'équipement technique'							

Matrice — Classification sectorielle CP 219— Fonctions techniques

Classe	Connaissances et savoir-faire		Autonomie et complexité		Responsabilité		Communication
3	Connaissances théoriques et pratiques dans son domaine de spécialité propre (p.ex., ascenseurs, électricité, équipements sous pression, ...). Quelques mois à un an d'expérience dans un domaine spécifique. Analyser et Interpréter la législation et/ou les directives.	ET	Le travail est effectué sur la base de procédures clairement définies et à l'aide d'une liste de contrôle. Il est nécessaire d'analyser plus avant et/ou d'interpréter la procédure et/ou la directive. Aucune réponse uniforme. Contrôle d'appareils et d'installations plus complexes.	ET	Les imperfections et imprécisions survenues lors du contrôle ne comportent aucun risque pour l'utilisateur. Les risques résiduels durant l'exécution des tâches sont couverts par les mesures de sécurité normales. Les imperfections et imprécisions survenues lors du contrôle peuvent entraîner des dommages aux installations ou appareils. Une rectification est possible moyennant des frais supplémentaires pour l'entreprise propre.	ET	Rédiger un rapport de contrôle technique. Aptitude à discuter de remarques/problèmes avec l'utilisateur et/ou le propriétaire de l'installation. Un certain pouvoir de persuasion est nécessaire pour pointer les problèmes et amorcer une solution. Conseiller quant aux solutions possibles pour des problèmes et/ou manquements constatés.
	OU		OU		OU		OU
	Connaissances théoriques et pratiques dans son domaine de spécialité propre (p.ex. qualité, environnement, sécurité du travail, sécurité alimentaire ...). Quelques mois à un an d'expérience dans un domaine spécifique. Analyser et interpréter des normes et/ou directives.	ET	Le travail s'effectue sur la base de procédures internes. Il est nécessaire d'analyser plus avant et/ou d'interpréter la procédure et/ou la norme. Aucune réponse uniforme. Audit d'un ou de plusieurs sous-processus attribués.	ET	L'audit d'un ou de plusieurs sous-processus ne comporte aucun facteur de risque pour le client. De mauvaises interprétations induisent des actions supplémentaires (refaire le travail), ce qui conduit à des frais supplémentaires pour l'entreprise propre.	ET	Rédiger un rapport d'audit technique. Aptitude à signaler des manquements ou des écarts par rapport aux directives ou à la norme. Un certain pouvoir de persuasion est nécessaire pour pointer les problèmes et amorcer une solution. Conseiller quant aux solutions possibles pour les problèmes et/ou écarts constatés.
Exemples de fonctions : T002 Auditeur 'systèmes de gestion', T013 Inspecteurs mise en service ascenseurs personnes, T016-Inspecteur outils et machines, T017 Inspecteur mise en service 'ADR', T018 Inspecteur mise en service 'gaz', T019 Inspecteur mise en service 'Installations à haute tension', T020 Inspecteur mise en service Industriel-basse tension, T023 Inspecteur contrôle périodique 'engins de levage', T025 Inspecteur contrôle périodique 'vapeur', T029 Laborantin 'analyse qualitative', T042 Chef d'équipe 'Résidentiel-basse tension'							

Matrice — Classification sectorielle CP 219— Fonctions techniques

Classe	Connaissances et savoir-faire		Autonomie et complexité		Responsabilité		Communication
4	Connaissances théoriques et pratiques dans son domaine de spécialité propre. Plusieurs (1 à 3) années d'expérience dans un domaine spécifique. Analyse et interprétation de législations et/ou directives complexes.	ET	Le travail est effectué sur la base de procédures clairement définies et à l'aide d'une liste de contrôle. Des contrôles sont effectués pour un large éventail d'installations complexe>. Une analyse et une interprétation propres des procédures et/ou directives est nécessaire.	ET	Contrôle d'installations qui comportent un risque pour l'utilisateur et/ou l'environnement plus large. Les risques résiduels pour l'inspecteur peuvent être limités en prenant des mesures particulières. Les imperfections et imprécisions ne peuvent être rectifiées que moyennant des frais supplémentaires élevés pour l'entreprise propre, le client concerné et des tiers.	ET	Rédiger un rapport de contrôle technique. Grande capacité ou faculté d'implication afin de discuter des problèmes avec l'utilisateur et/ou le propriétaire des installations suite au contrôle d'installations techniquement complexes et/ou critiques. Un certain pouvoir de persuasion est nécessaire en vue de proposer des solutions et des alternatives.
	OU		OU		OU		OU
	Connaissances théoriques et pratiques pour l'analyse et l'interprétation de données, assorties à la capacité de prendre des décisions. Plusieurs (1 à 3) années d'expérience dans un domaine spécifique.	ET	Le travail est effectué sur la base de procédures, liées à une large palette de techniques et méthodes. Une analyse et une interprétation propres des procédures est nécessaire.	ET	Des imperfections et imprécisions dans l'analyse et la prise de décision entraînent des erreurs chez le client et ne peuvent être rectifiées qu'au prix de frais supplémentaires élevés pour le client.	ET	Rédiger des rapports techniques. Une grande capacité d'implication du client est nécessaire lors de la discussion des problèmes. Un certain pouvoir de persuasion est nécessaire en vue de proposer des alternatives et solutions.
Exemples de fonctions : T021 Inspecteur mise en service 'vapeur', T043 Chef d'équipe contrôle périodique 'vapeur', T044 Technical Expert 'appareils de levage'							

Matrice — Classification sectorielle CP 219— Fonctions techniques

Classe	Connaissances et savoir-faire		Autonomie et complexité		Responsabilité		Communication
5	<p>Connaissance théoriques et pratiques dans son domaine de spécialité propre. Plusieurs (3 à 5) années d'expérience dans un domaine spécifique. Analyse et interprétation de normes et systèmes.</p>	ET	<p>Le travail s'effectue sur la base d'une mission définie, avec une certaine liberté dans le choix de la méthode et la mise en oeuvre des moyens. Il est nécessaire d'effectuer une analyse et une interprétation de la mission et des normes et systèmes à appliquer. Perspicacité et créativité sont nécessaires pour satisfaire correctement à la demande du client, en tenant compte des moyens disponibles dans l'entreprise (coûts, personnel, affectation du temps, ...).</p>	ET	<p>Des erreurs d'interprétation lors de l'audit des processus opérationnels ou des imprécisions et imperfections dans l'avis sur la certification de l'entreprise formulé à destination de la commission de certification, ont des conséquences pour le client, sont très difficilement rectifiables et engendrent des frais élevés pour le client. Des imperfections ou imprécisions peuvent entraîner la perte de clients actuels et potentiels pour l'entreprise propre.</p>	ET	<p>Composer le rapport d'audit sur la base des différents rapports partiels. Formuler un avis à la commission de certification quant à la certification de l'entreprise. Aptitude à défendre et argumenter les positions adoptées et à favoriser la collaboration entre les auditeurs, le client et l'organisation propre.</p>
	<p>Exemples de fonctions, TO11 Coordinateur, .T031 - Premier auditeur 'systèmes de gestion'</p>						