

Fonction Assistant(e) Passagers

Raison d'être de la fonction

Selon les instructions, assurer le transport et l'assistance des personnes, livrer la presse périodique.

Contexte/Environnement:

- La fonction s'exerce sous la supervision stricte du chef d'équipe, là où l'entreprise est active.
- Toutes les activités effectuées dans la fonction d'Assistant(e) Passagers peuvent être répertoriées sous l'une des activités clés suivantes :
 - ✓ Les tâches préparatoires en fonction du transport et l'assistance des personnes.
 - ✓ Assister des personnes,
 - ✓ Transporter des personnes.
- Les activités de l'Assistant(e) passagers sont principalement des tâches routinières :
 - ✓ Les opérations effectuées sont souvent identiques et répétitives,
 - ✓ Lorsqu'un problème survient, les instructions à suivre ont été clairement définies et apprises,
- En ce qui concerne l'environnement dans lequel s'effectue la fonction d'Assistant(e) Passagers, l'aspect sécurité est extrêmement important. Il est dès lors attendu qu'après des formations données en interne, cette fonction soit en permanence au courant des règles de sécurité et qu'elle les applique de façon conforme.

Activités

Activités-clés:

1. Assurer les tâches préparatoires afin de garantir les conditions optimales pour commencer la tâche du transport/l'assistance des personnes.
2. Assurer l'assistance/le transport des personnes afin que le leur transfert au lieu prévu s'effectue à heure et à temps et en toute sécurité.

Responsabilités générales:

1. Maintenir la sécurité et la propreté sur le lieu de travail et favoriser un environnement de travail agréable pour soi et les collègues
 - ✓ manipuler en sécurité le matériel,
 - ✓ traitement correct du matériel,
 - ✓ ...
2. Sécurité:
 - ✓ Accorder une attention toute particulière aux règles et directives de sécurité et les appliquer telles qu'apprises en formation,
 - ✓ Appliquer les règles de sécurité telles que définies par la loi.

3. La fonction peut être occasionnellement allouée afin d'effectuer d'autres tâches en dehors des activités clés.

RD

Type de profil / Compétences

- Bonne notion de l'espace.
- Être communicatif.
- Compétences sociales.
- Connaissance des langues (le néerlandais, le français, l'anglais).
- Pouvoir effectuer un travail physique et des efforts (plus ou moins lourds) et comprendre des instructions.
- Pouvoir travailler de façon rigoureuse et précise
- Connaissance des règlements de sécurité *et des procédures*
- Résistance physique et mentale par rapport aux horaires irréguliers, travail d'équipe en shift,....
- Selon le type de fonction auquel la fonction est allouée, posséder les certificats requis (permis de conduire pour tarmac, licence chariot élévateur...)



Types

| | |
|---|--|
| 1 | La fonction effectue des simples tâches exécutives et répétitives qui ne nécessitent préalablement aucune interprétation, estimation ou analyse de la part du titulaire de la fonction. Les tâches peuvent être effectuées selon des instructions de travail claires ou une explication orale concis. |
| 2 | En plus des tâches simples, la fonction effectue également des tâches qui requièrent au préalable un certain niveau d'interprétation, d'estimation ou d'analyse de la part du titulaire de la fonction. Il y a lieu ici de poser un premier diagnostic quant aux causes possibles du problème ou quant à la meilleure approche à choisir pour effectuer la mission. Ce premier diagnostic permet au titulaire de la fonction de gérer la mission ou le problème de façon autonome, soit en effectuant une intervention facilement réalisable, soit en répercutant le problème au chef d'équipe parce que le diagnostic et/ou l'approche exigent de l'expérience ou des connaissances techniques plus poussées. |