

Fonction Cargo Handler

Raison d'être de la fonction

Accomplir l'entièreté ou certaines parties du Cargo Handling Process* afin d'effectuer le travail confié dans le timing alloué et en respectant les exigences de qualité prescrites.

* Cargo Handling Process = la totalité des activités clés

Contexte/Environnement

- La fonction s'exerce sous la supervision du chef d'équipe.
- Toutes les activités effectuées par la fonction de Cargo Handler peuvent être répertoriées sous l'une des activités clés suivantes:
 - ✓ La réception et livraison de marchandises, y-compris le contrôle qualité, la destruction des palettes et pointage
 - ✓ Le tri des marchandises
 - ✓ La préparation des envois (assemblage des palettes, remplissage des containers, chariots cargo)
 - ✓ Le transport des marchandises
- Les activités du Cargo Handler sont principalement des tâches routinières:
 - ✓ Les opérations effectuées sont souvent identiques et répétitives,
 - ✓ Lorsqu'un problème survient, les instructions à suivre ont été clairement définies et apprises (ex. prévenir le chef d'équipe),
- En ce qui concerne l'environnement dans lequel s'effectue la fonction de Cargo Handler, l'aspect sécurité est extrêmement important. Il est dès lors attendu qu'après des formations données en interne, la fonction soit en permanence au courant des règles de sécurité (y-compris la gestion des produits dangereux) et qu'elle les applique de façon conforme.

Activités

Activités-clés:

1. Assurer la réception et la livraison de marchandises avec éventuellement un suivi administratif simple et répétitif (écrit et/ou électronique) afin de garantir que les marchandises franchissent les étapes jusqu'à leur destination finale, en pouvant les tracer à tout moment.
2. Trier les marchandises afin d'assurer que celles-ci arrivent au bon endroit pour leur traitement ultérieur dans le processus.
3. Préparer les envois (ex. assemblage des palettes) afin que les marchandises prévues soient chargées correctement et en toute sécurité. Exemples d'activités associées.
4. Assurer le transport des marchandises afin de garantir qu'elles arrivent à temps et au bon endroit pour leur traitement ultérieur dans le processus.

Responsabilités générales:

1. Maintenir la sécurité et la propreté sur le lieu de travail et favoriser un environnement de travail agréable pour soi et les collègues
 - ✓ Ranger son propre lieu de travail,
 - ✓ Stocker en sécurité le matériel,
 - ✓ ...
2. Qualité:
 - ✓ Etre responsable de la qualité de son propre travail, tel qu'enseigné au sein de

<p>l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Etre conscient des exigences en matière de sécurité (ayant trait à l'emballage, au stockage, au rangement des marchandises,...) et appliquer les règles apprises dans l'entreprise ✓ Effectuer un premier contrôle visuel des marchandises manipulées et de leurs emballages <p>3. Sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accorder une attention toute particulière aux règles et directives de sécurité et les appliquer telles qu'apprises en formation, ✓ Appliquer les règles de sécurité telles que définies par la loi. <p>4. La fonction peut être occasionnellement sollicitée afin d'effectuer d'autres tâches, en dehors des activités clés de Ramp et Cargo Handling.</p> <p>5. La fonction peut être sollicitée dans le but d'aider les nouveaux collaborateurs à se familiariser à leur lieu de travail et d'opérer comme modèle/exemple relatif aux compétences comportementales requises par la fonction.</p>
--

Type de profil/Compétences
<ul style="list-style-type: none"> • Bonne notion de l'espace afin de pouvoir faire des estimations exactes (en hauteur et largeur) • Pouvoir effectuer un travail physique et des efforts (plus ou moins lourds) et à comprendre des instructions • Pouvoir travailler de façon rigoureuse et précise • Connaissance des règlements de sécurité • Résistant au stress • Respect des règles et du matériel • Résistance physique et mentale par rapport aux horaires irréguliers, travail d'équipe en shift,.... • Selon le type de fonction auquel la fonction est allouée, posséder les certificats requis (permis de conduire pour tarmac, licence chariot élévateur...)

Types	
1	Traitement simple ou manuel du courrier ou du fret , ainsi que data-entry et contrôle du matériel.
2	Dans la formation au type 3. Transition au type 3 après évaluation positive du chef d'équipe.
3	Activités du type 1 + Traitement simple ou manuel du fret , y compris la manipulation du matériel de base (ETV, élévateur transporteur, tracteur, camion,...)
4	Activités du type 3 + Ou bien manipulation d'au moins 1 appareil complexe (push back, élévatrice à ciseaux, de-icing, headset)+coaching (parrainage) Ou bien assembleur autonome des palettes + coaching
5	Activités du type 3 + Ou bien manipulation d'au moins 2 appareils complexes (push back, élévatrice à ciseaux, de-icing, headset)+coaching (parrainage) Ou bien assembleur autonome des palettes + manipulation d'au moins 1 appareil complexe Ou bien assembleur autonome des palettes + connaissance d'au moins 3 processus cargo + coaching

Classement dans un type nécessite l'obtention et la rétention des certificats nécessaires.