

Fonction Chef d'équipe

Raison d'être de la fonction

Assurer les activités opérationnelles quotidiennes via la **coordination d'une équipe de collaborateurs tout en exécutant parfois ses propres activités** afin de garantir que le travail confié soit effectué dans les délais impartis, et en respectant les exigences de qualité prescrites.

Contexte/Environnement

- La fonction s'exerce sous la supervision de la ligne hiérarchique.
- La fonction occupe un rôle important en tant que modèle/exemple pour les collaborateurs en matière de discipline, sécurité, qualité, travail avec des outils dangereux,...

Activités-clés:

1. **Coordonner les activités** de l'équipe afin que le travail confié soit effectué efficacement (en termes de délais, exactitude, sécurité) en utilisant de façon optimale les moyens prévus.
Exemples d'activités possible pour le chef d'équipe type 4 :
 - ✓ Vérifier et signer le 'Notoc'
 - ✓ Conduite passerelle d'embarquement
2. **Contrôler l'exécution et l'avancement** des activités afin de garantir qu'avec les moyens mis à disposition, le travail réalisé soit fait conformément au timing établi et en respectant les normes de qualité et de sécurité.
3. **Diriger/superviser (de façon hiérarchique ou fonctionnelle)** les membres de l'équipe afin que ceux-ci soit motivés, qu'ils collaborent et sachent ce qui est attendu d'eux.
4. **Communiquer avec différents partenaires** au sein du département afin de garantir de façon optimale un flux et transfert d'informations.
 - ✓ **<exemples d'activités possible pour le chef d'équipe type 4 :**
 - ✓ **Communication avec CLC (Central Load Control) sur le plan de chargement**
 - ✓ **Envoyer électroniquement LIR-telex via DCS**
 - ✓ Recueillir tous les documents
5. Connaître, appliquer et apprendre les **règles de sécurité et autres procédures** en vigueur. Veiller également à ce que les collaborateurs les respectent.
6. **Collaborer et exécuter lui-même** les activités qui incombent à l'équipe, telles que décrites dans la description de fonction des collaborateurs.

Type de profil/Compétences

- Expérience des fonctions qu'il supervise et dirige.
- Pouvoir donner des instructions.
- Disposer de la formation et de l'expérience requise quant à l'utilisation et la conduite de toutes les machines/appareils spécifiques, que l'équipe utilise.
- La motricité et la notion de l'espace sont fondamentales.
- Communicatif
- Pouvoir expliquer des messages de bases ex. au loadmaster, pilote, représentant cargo des compagnies aériennes, officier,
- Capacité à guider/accompagner les membres d'une équipe.
- Multilingue, selon l'organisation.

Types

1	Chef d'équipe Cleaning
2	Chef d'équipe activités partagées Ramp et/ou Cargo-handling
3	Chef d'équipe plusieurs activités partagées Ramp et/ou Cargo-handling
4	Chef d'équipe Ramp et/ou Cargo-handling Supervision