

Fonction Ramp Handler

Raison d'être de la fonction

Assurer la gestion/le traitement des marchandises en tenant compte des instructions afin de réaliser l'exécution (rapide, sécurisée et exacte) du Ramp Handling Process ou de certaines parties de celui-ci.

* Ramp Handling Process= la totalité des activités clés

Contexte/Environnement

- La fonction s'exerce sous la supervision du chef d'équipe.
- Toutes les activités effectuées dans la fonction de Ramp Handler peuvent être répertoriées sous l'une des activités clés suivantes:
 - ✓ les tâches préparatoires qui précèdent l'arrivée ou le départ de l'avion,
 - ✓ le chargement et déchargement des marchandises
 - ✓ le transport des marchandises
 - ✓ le tri des marchandises
- Les activités du Ramp Handler sont principalement des tâches routinières:
 - ✓ Les opérations effectuées sont souvent identiques et répétitives,
 - ✓ Lorsqu'un problème survient, les instructions à suivre ont été clairement définies et apprises (ex. prévenir le chef d'équipe),
- En ce qui concerne l'environnement dans lequel s'effectue la fonction de Ramp Handler, l'aspect sécurité est extrêmement important. Il est dès lors attendu qu'après des formations données en interne, cette fonction soit en permanence au courant des règles de sécurité (y compris de la gestion des produits dangereux) et qu'elle les applique de façon conforme.

Activités

Activités-clés:

1. Assurer les tâches préparatoires afin de garantir les conditions optimales pour les départs et arrivées des avions.
2. Effectuer le chargement et le déchargement des marchandises afin d'assurer que l'avion soit correctement affrété, à heure et à temps et dans le respect des règles de sécurité.
3. Effectuer le transport des marchandises en veillant à respecter les règles de sécurité afin de garantir qu'elles arrivent à temps et au bon endroit pour leur traitement ultérieur dans le processus.
4. Trier les marchandises afin que celles-ci soient amenées au bon endroit pour leur traitement ultérieur dans le processus.

Responsabilités générales:

1. Maintenir la sécurité et la propreté sur le lieu de travail et favoriser un environnement de travail agréable pour soi et les collègues
 - ✓ Ranger son propre lieu de travail,
 - ✓ Stocker en sécurité le matériel,
 - ✓ ...
2. Sécurité:
 - ✓ Accorder une attention toute particulière aux règles et directives de sécurité et les appliquer telles qu'apprises en formation,
 - ✓ Appliquer les règles de sécurité telles que définies par la loi.
3. La fonction peut être occasionnellement sollicitée afin d'effectuer d'autres tâches, en dehors des activités clés de Ramp et Cargo Handling.
4. La fonction peut être sollicitée dans le but d'aider les nouveaux collaborateurs à se familiariser à leur lieu de travail et d'opérer comme modèle/exemple relatif aux compétences comportementales requises pour la fonction.

Type de profil/Compétences

- Bonne notion de l'espace
- Pouvoir effectuer un travail physique et des efforts (plus ou moins lourds) et comprendre des instructions simples et univoques
- Pouvoir travailler de façon rigoureuse et précise
- Connaissance des règlements de sécurité
- Résistant au stress
- Résistance physique et mentale par rapport aux horaires irréguliers, travail d'équipe en shift,....
- Selon le type de fonction auquel la fonction est allouée, posséder les certificats requis (permis de conduire pour tarmac, licence chariot élévateur...)

Types

1	Charge et décharge simple ou manuel, travail de tri du courrier, fret ou bagage, ainsi que data-entry et contrôle du matériel..
2	Dans la formation au type 3. Transition au type 3 après évaluation positive du chef d'équipe.
3	Activités du type 1 + Activités de chargement et déchargement, y compris la manipulation du matériel de base (escalier, bande passante, élévateur transporteur, GPU, charlatte, tracteur, ...) . Et/ou maîtrise complète du processus du manutention de bagage. Et/ou maîtrise complète du processus du camion de catering (+ permis de conduire C).
4	Activités du type 3 + manipulation d'au moins 1 appareil complexe (push back, élévatrice à ciseaux, de-icing, headset)+coaching (parrainage)
5	Activités du type 3 + manipulation d'au moins 2 appareils complexes (push back, élévatrice à ciseaux, de-icing, headset,autobus...) + coaching (parrainage)
6	Activités du type 5 + ou bien Towing ou bien Réconciliateur : coordination du process chargement de bagage & réconciliation

Classement dans un type nécessite l'obtention et la rétention des certificats nécessaires.