

## Functie Medewerker Cleaning & Cabin Dressing

### Doel van de functie

Schoonmaken en aankleden van vliegtuigen en dit volgens een vast stramien (Turnaround, Transit of Deep Cleaning) teneinde het opgedragen werk binnen het vooropgestelde tijdschema en volgens de voorgeschreven kwaliteitseisen uit te voeren.

### Context/Omgeving

- Deze functie werkt onder aansturing van een ploegbaas.
- Alle activiteiten kunnen worden ondergebracht in 1 van de volgende kernactiviteiten:
  - ✓ Voorbereidende activiteiten,
  - ✓ Schoonmaken,
  - ✓ Cabin dressing.
- De activiteiten zijn grotendeels routinematige taken m.a.w.:
  - ✓ de handelingen die moeten worden uitgevoerd zijn steeds dezelfde en keren verschillende keren terug,
  - ✓ indien een probleem zich voordoet, is er duidelijk bepaald en aangeleerd welke instructies te volgen (vb. melden aan de ploegbaas),

### Activiteiten

#### **Kernactiviteiten:**

1. **Kuisen van de binnenkant van het vliegtuig** volgens instructies teneinde te verzekeren dat de netheid van het toegewezen cleaning onderdeel (toilet, zetels,...) van het vliegtuig overeenstemt met de gemaakte afspraken met de klant.  
Voorbeelden van mogelijke bijhorende activiteiten:
  - ✓ Verwijderen van afval in het vliegtuig en het leegmaken van vuilnisbakken volgens de afspraken,
  - ✓ Al dan niet machinaal reinigen (afstoffen, stofzuigen, reinigen van zetels en tapijten, schrobben van vloeren en wanden, ...) van het vliegtuig (cabin, cockpit, kajuit, toiletten,...) op basis van gegeven instructies (Transit / Turnaround cleaning of Deep cleaning),
  - ✓ ...
2. Het aanvullen, vervangen of schikken van doekjes, dekens, toiletpapier,... op basis van gegeven instructies teneinde te verzekeren dat de **cabin dressing** in overeenstemming is met de gemaakte klantafspraken.
3. **Uitvoeren van voorbereidende taken** teneinde te verzekeren dat de juiste benodigdheden aanwezig zijn voor het uitvoeren van de taken.  
Voorbeelden van mogelijke bijhorende activiteiten:
  - ✓ Klaarzetten van cleaningvoertuig (aanvullen van cleaning materiaal),
  - ✓ Controleren of alle materiaal meegenomen wordt,
  - ✓ ...
4. Signaleren van tekorten en andere vastgestelde onregelmatigheden aan de ploegbaas, volgens de afgesproken procedure.

#### **Algemene verantwoordelijkheden:**

1. De eigen werkomgeving veilig, aangenaam en rein houden voor zichzelf en de collega's
  - ✓ opruimen van de eigen werkplek,
  - ✓ veilig opbergen van materialen,
2. Veiligheid:
  - ✓ Bijzondere aandacht hebben voor en toepassen van de veiligheidsregels en -richtlijnen zoals aangeleerd in de vormingen,
  - ✓ toepassen van de veiligheidsregels zoals wettelijk bepaald.

3. De functie kan occasioneel ingezet worden om andere taken, buiten de kernactiviteiten uit te voeren.
4. De functie kan ingezet worden bij het inwerken van nieuwe medewerkers op de werkplek en fungeren als voorbeeldfunctie op vlak van de juiste gedragscompetenties

#### **Typisch Profiel/Vaardigheden**

- Geen ervaring vereist.
- In staat om fysieke arbeid (al dan niet zware) te verrichten en eenvoudige, eenduidige instructies te begrijpen.
- Nauwkeurig en correct kunnen werken.
- Oog voor orde, netheid en veiligheid.