

## Functie Passagiersassistent(e)

### Doel van de functie

Volgens instructies begeleiden/vervoeren van personen, leveren van periodieke pers.

### Context/Omgeving

- De functie werkt onder strikte aansturing van een ploegbaas op de locatie waar de firma actief is.
- Alle activiteiten van de passagiersassistent kunnen worden ondergebracht in 1 van de volgende kernactiviteiten:
  - ✓ Voorbereidende taken in functie van het begeleiden en vervoeren van personen,
  - ✓ Begeleiden van personen,
  - ✓ Vervoeren van personen.
- De activiteiten van de passagiersassistenten zijn grotendeels routinematige taken m.a.w.:
  - ✓ de handelingen die moeten worden uitgevoerd zijn vaak dezelfde en keren verschillende keren terug,
  - ✓ indien een probleem zich voordoet, is er duidelijk bepaald en aangeleerd welke instructies te volgen,
- Het veiligheidsaspect is in de omgeving waarbinnen de functie van passagiersassistenten werken is uitermate belangrijk. Er wordt dan ook verwacht dat de functie, na het volgen van bedrijfsinterne opleiding(en), continu op de hoogte is van de veiligheidsregels en procedures en conform deze regels en procedures werken.

### Activiteiten

#### Kernactiviteiten:

1. Uitvoeren van voorbereidende taken teneinde mee te werken aan de optimale conditie voor het aanvangen van de vervoer/begeleidingsopdracht.
2. Begeleiden/Vervoeren van personen teneinde mee te verzekeren dat de personen tijdig en correct en met respect voor de veiligheidsregels en procedures aankomen op de voorziene locatie.

#### Algemene verantwoordelijkheden:

1. De eigen werkomgeving veilig, aangenaam en rein houden voor zichzelf en de collega's
  - ✓ veilig omgaan met materiaal,
  - ✓ correct behandelen van materiaal,
  - ✓ ...
2. Veiligheid:
  - ✓ Bijzondere aandacht hebben voor en toepassen van de procedures, veiligheidsregels en -richtlijnen zoals aangeleerd in de vormingen,
  - ✓ toepassen van de veiligheidsregels en procedures zoals wettelijk bepaald.
3. De functie kan occasioneel ingezet worden om andere taken, buiten de kernactiviteiten van de passagiersassistent, uit te voeren.

### Typisch Profiel/Vaardigheden

- Ruimtelijk inzicht.
- Communicatief zijn.
- Sociale vaardigheden.
- Talenkennis (Nederlands, Frans, Engels).
- In staat om fysieke arbeid en inspanningen (al dan niet zwaar) te verrichten en instructies te begrijpen.
- Nauwkeurig en correct kunnen werken.
- Kennis van veiligheidsreglementering en procedures.
- Geestelijk en mentaal bestand zijn tegen onregelmatige uren, wisselende ploegen, ...
- Afhankelijk van de werkplaats, hebben van de vereiste certificaten (vb: tarmac rijbewijs, heftrucklicentie, ...)

### Types

1	De functie voert eenvoudige uitvoerende repetitieve taken uit die geen voorafgaande interpretatie, inschatting of analyse door de functiehouder vereisen. De taken kunnen op basis van een duidelijke werkinstructie of korte mondelinge toelichting onmiddellijk worden aangevat.
2	De functie voert naast eenvoudige taken ook taken en werken uit die een voorafgaande interpretatie, inschatting of analyse vereisen door de functiehouder. Er dient een eerste lijnsdiagnose te worden gesteld over de mogelijke oorzaken van het probleem of over de te kiezen aanpak voor de uit te voeren opdracht. De eerste lijnsdiagnose stelt de functiehouder in staat om de opdracht of het probleem zelfstandig aan te pakken door een ingreep die makkelijk uitvoerbaar is of om het probleem door te geven aan de ploegbaas wanneer de diagnose of de aanpak meer diepgaande technische kennis of ervaring vereisen.