

Functie Ramp Handler

Doel van de functie

Volgens instructies behandelen van goederen teneinde een efficiënte (snelle, veilige en correcte) afhandeling van het ramp handling proces* of delen van het proces te verzekeren.

* Het ramp handling proces = de totaliteit van de kernactiviteiten

Context/Omgeving

- De functie werkt onder aansturing van een ploegbaas.
- Alle activiteiten van de functie Ramp Handler kunnen worden ondergebracht in 1 van de volgende kernactiviteiten:
 - ✓ Voorbereidende taken in functie van de aankomst of vertrek van het vliegtuig,
 - ✓ Laden en lossen van goederen,
 - ✓ Transporteren van goederen,
 - ✓ Sorteren van goederen.
- De activiteiten van de ramp handler zijn grotendeels routinematige taken m.a.w.:
 - ✓ de handelingen die moeten worden uitgevoerd zijn vaak dezelfde en keren verschillende keren terug,
 - ✓ indien een probleem zich voordoet, is er duidelijk bepaald en aangeleerd welke instructies te volgen (vb. melden aan de ploegbaas),
- Het veiligheidsaspect is in de omgeving waarbinnen de functie van Ramp Handler werkt uitermate belangrijk. Er wordt dan ook verwacht dat de functie, na het volgen van bedrijfsinterne opleiding(en), continu op de hoogte is van de veiligheidsregels (inclusief omgaan met gevaarlijke producten) en conform deze regels werkt.

Activiteiten

Kernactiviteiten:

1. Uitvoeren van voorbereidende taken teneinde mee te werken aan de optimale conditie voor vertrek of aankomst van het vliegtuig.
2. Laden en lossen van goederen in en uit het vliegtuig teneinde mee te verzekeren dat het vliegtuig tijdig en correct en met respect voor de veiligheidsregels geladen of gelost is....
3. Transporteren van de goederen teneinde te verzekeren dat de goederen tijdig op de correcte plaats zijn voor verdere behandeling in het proces, met respect voor de veiligheidsregels.
4. Sorteren van de goederen teneinde te verzekeren dat de goederen op de correcte plaats komen voor verdere behandeling in het proces.

Algemene verantwoordelijkheden:

1. De eigen werkomgeving veilig, aangenaam en rein houden voor zichzelf en de collega's
 - ✓ opruimen van de eigen werkplek,
 - ✓ veilig opbergen van materialen,
 - ✓ ...
2. Veiligheid:
 - ✓ Bijzondere aandacht hebben voor en toepassen van de veiligheidsregels en -richtlijnen zoals aangeleerd in de vormingen,
 - ✓ toepassen van de veiligheidsregels zoals wettelijk bepaald.
3. De functie kan occasioneel ingezet worden om andere taken, buiten de kernactiviteiten van ramp en cargo handling, uit te voeren.
4. De functie kan ingezet worden bij het inwerken van nieuwe medewerkers (peterschap) op de werkplek en fungeren als voorbeeldfunctie op vlak van de juiste gedragscompetenties.

Typisch Profiel/Vaardigheden	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ruimtelijk inzicht. • In staat om fysieke arbeid en inspanningen (al dan niet zwaar) te verrichten en instructies te begrijpen. • Nauwkeurig en correct kunnen werken. • Kennis van veiligheidsreglementering. • Stressbestendig. • Geestelijk en mentaal bestand zijn tegen onregelmatige uren, wisselende ploegen, ... • Afhankelijk van het type waarin de functie is toegewezen, hebben van de vereiste certificaten (vb: tarmac rijbewijs, heftrucklicentie, ...)

Types	
1	Eenvoudig of manueel laad -, los-, sorteerwerk van koerier, vracht of bagage evenals data-entry en controle van materiaal.
2	In opleiding naar type 3. Overgang naar type 3 na positieve evaluatie van de ploegbaas.
3	Activiteiten van type 1 + Laad – en losactiviteiten inclusief bediening van basismaterieel (trappen, loopband, heftruck, GPU, charlatte, tractor,...) . En/of volledige beheersing van de bagageafhandelingsprocessen. En/of volledige beheersing van de catering vrachtwagen (+ rijbewijs C).
4	Activiteiten van type 3 + bediening van minstens 1 complex toestel(push back, schaarlift, de-icing, headset,bus...)+coaching (peterschap)
5	Activiteiten van type 3 + bediening van minstens 2 complexe toestellen (push back, schaarlift, de-icing, headset)+coaching (peterschap)
6	Activiteiten van type 5 + Ofwel Towing Ofwel Reconciliator : coördinatie proces bagagelading & reconciliatie

Inschaling in een type vereist het behalen en behouden van de nodige certificaten.